

» ENTREVISTA » GUILHERME MENDES

# “A informação possibilitou às pessoas enxergarem que precisam de cuidado”

« **TRAJETÓRIA** » Diretor administrativo do Instituto de Oftalmologia Marco Rey (IOMR) fala como a inovação está presente na empresa que completa 10 anos. No plano de expansão, está previsto um Centro de Cirurgia Refrativa

ADRIANO ABREU

A inovação no tratamento médico é um passo fundamental para garantir qualidade no atendimento aos pacientes. O Instituto de Oftalmologia Marco Rey (IOMR), clínica potiguar, completa este ano 10 anos de trajetória e promete trazer mais inovação e atendimento humanizado para a prática médica dentro do Rio Grande do Norte. Em entrevista exclusiva à TRIBUNA DO NORTE, o diretor administrativo e estudante de medicina, Guilherme Mendes, comenta sobre a trajetória do instituto, bem como os planos para o futuro na consolidação da empresa dentro do mercado estadual de medicina.

O Instituto surgiu em 2013, em Natal, como a primeira clínica em um shopping da cidade. O doutor Marco Rey, sócio-fundador da clínica, a desenvolveu após sair de outra sociedade. De acordo com o diretor administrativo, a princípio os recursos eram limitados para a montagem de um empreendimento desse porte, mas as estratégias foram bem-sucedidas e garantiram o desenvolvimento pleno da unidade.

Em seguida, surgiu também a necessidade de montar um centro cirúrgico. Este, por sua vez, foi feito na avenida Afonso Pena, bairro de Tirol, e inaugurada em 2020 com equipamentos de ponta e um grupo de profissionais capacitados para o exercício da função. O local conta com cerca de 1,6 mil m<sup>2</sup>, nove consultórios, todos os exames oftalmológicos existentes atualmente e leituras exclusivas. Em 2021 foi inaugurada a terceira unidade no Shopping Cidade Verde.

Além disso, com a experiência que adquiriu na administração da empresa e ao relembrar um desejo que tinha na infância, Guilherme Mendes, inspirado pelo pai, médico oftalmologista Marco Rey e a experiência do dia a dia na clínica, decidiu cursar medicina aos 37 anos. Sua formatura deve acontecer em 2025. No momento, concilia as atividades profissionais com a vida acadêmica.

**Por que que o senhor escolheu essa graduação?**

Meu pai é médico oftalmologista e eu sempre tive o desejo de fazer medicina. Não só pela questão financeira ou de 'status', era um desejo que eu tinha de criança, de fazer medicina. Quando eu fui chegando na época de fazer vestibular, não tinha certeza que era isso porque eu acabei conhecendo outra área, mas depois que eu comecei a trabalhar na clínica e entender como era a dinâmica, voltou essa lembrança.



Hoje a gente tem como monitorar todos os processos da clínica numa única tela e temos esses indicadores para trabalhar de forma mais eficiente”

**Quais os principais desafios que enfrenta no exercício das suas atividades?**

Tem que dedicar muito tempo ao estudo e ao trabalho. Eu tenho duas filhas, sou casado, então isso tem um peso muito grande. O segundo é o cansaço físico e emocional. É um desafio psicológico muito grande, mas eu tracei esse objetivo. Se eu começar, vou terminar.

**Foi difícil se adaptar a essa nova realidade?**

Sem dúvidas, mas hoje, para fazer o que eu faço, eu conto com o suporte de uma equipe. Eu não teria como fazer a gestão da clínica se não tivesse uma equipe trabalhando comigo. O

primeiro passo foi conseguir montar essa equipe.

**A que o senhor atribui o crescimento da empresa?**

O nome do sócio-fundador é muito forte por ser uma pessoa muito correta e um profissional totalmente diferenciado. Ele é nosso trunfo. Doutor Marco Rey, em oftalmologia, quando nos referimos a ele, estamos falando de um profissional reconhecido nacionalmente; A ideia de trabalho que a gente montou com a gestão arrojada, de buscar sempre novas tecnologias, profissionais diferenciados também contribuiu para nosso crescimento; meus irmãos, que também têm uma parcela de mérito nisso, pela dedicação deles de estarem todos os dias se dedicando a clínica junto com meu pai, fora todos os outros médicos que contribuem; estar sempre pensando no futuro, em oferecer coisas novas, com novas tecnologias e sempre buscando tratamentos inovadores.

**A empresa tem planos de expansão e de investimentos?**

Estamos montando um Centro de Cirurgia Refrativa que não vai ser de exclusividade do IOMR, mas vai ser compartilhado. Estamos montando uma sociedade junto com outras clínicas de oftalmologia da cidade, com algumas outras clínicas, não são todas. Buscamos essa parceria, encabeçamos o projeto e estamos montando o centro de cirurgia refrativa, onde qualquer

médico oftalmologista da cidade que tenha conhecimento prévio vai poder usar esse centro para fazer as cirurgias dele. Vamos utilizar o que tem de mais novo no mercado. Vai ser um centro altamente avançado e estamos fazendo essa parceria para burlarmos desafios de custos.

**O Instituto se divulga como um novo conceito em oftalmologia. Qual novo conceito é esse?**

A ideia de ter um atendimento humanizado, de tratarmos o paciente da melhor maneira possível, a gente tenta prezar por isso. Quando ele chega no ambiente da clínica, que ele não se sinta no lugar de doença ou algo do tipo. Que ele vá ali e sinta um ambiente mais confortável possível. A gente preza por isso. A gente tentou criar um ambiente em cada unidade de atendimento mais acolhedor, para que as pessoas se sintam mais à vontade e tirem as dúvidas na hora que precise, oferecendo também conforto. Não medimos esforço em montar a parte de estrutura para os pacientes, de recepção, de café. A nossa unidade no Tirol tem café, brinquedoteca, tem uma estrutura que a pessoa tem como ir, ficar de uma maneira confortável e ser atendido da melhor maneira possível. Aliado a isso, hoje a gente conta com profissionais altamente qualificados. A gente atende todo tipo de público. Qualquer pessoa que queira tratar da visão, a gente tem como atender essas pessoas. Por

exemplo, a pessoa que não tem plano de saúde tem como ser atendido por uma tabela totalmente diferenciada, ele vai pagar mais ou menos a metade do valor de uma consulta particular.

**O senhor percebe se a cada ano aumenta a preocupação das pessoas com a saúde ocular?**

Eu vejo que as pessoas hoje se preocupam mais com a saúde. As pessoas, de uma forma geral, se preocupam mais com a saúde e a questão do acesso à informação faz com que criem mais dúvidas, e apesar de elas terem informação de que pode ser um problema ou outro, elas vão procurar o profissional para entender o que está acontecendo. O acesso a informação possibilitou que as pessoas pudessem enxergar que elas precisam de cuidado e, a partir disso, as demandas de necessidade aumentam.

**Quais os avanços o senhor observa na área da oftalmologia?**

Em relação a tratamento, esse tipo de coisa, eu não tenho conhecimento para dizer porque não sou médico. Hoje a gente tem como monitorar todos os processos da clínica, seja financeiro, seja administrativo, a gente tem como montar tudo numa única tela e temos esses indicadores para trabalhar de forma mais eficiente. Na gestão, hoje, essa questão é primordial.

**O acesso a esses serviços está mais fácil para a população em geral?**

Hoje a questão tecnológica

vem com muita força. Acredito que as tecnologias vêm avançando muito e que muita coisa vai mudar no andar do avanço tecnológico. A questão da inteligência artificial, muita coisa vai mudar muito o cenário do mundo nos próximos anos. Hoje você pode agendar uma consulta de todas as formas, pelo Instagram, pelo Whatsapp, ligando, pelo Facebook. Por exemplo, a nossa central telefônica hoje do instituto, uma pessoa chega e entra em contato com qualquer forma dessas de comunicação, tem a mesma importância. Se ela ligar, se mandar mensagem aparece tudo na mesma tela. A tecnologia vem melhorando e criando um ambiente cada vez mais produtivo.

**Qual foi o reflexo da pandemia da covid-19 no setor? Aumentou a demanda? Houve desabastecimento?**

Primeiro que pacientes deixaram de vir para buscar a clínica. Então tivemos um momento bem ruim para todo mundo, para todas as clínicas e do comércio. Quando voltou, agente percebeu um aumento no número de pacientes, só que esse número já normalizou. As pessoas deixaram de buscar o serviço porque não podiam, mas o grande problema da pandemia foi a questão financeira, para os negócios. A gente teve que se reinventar de várias formas, renegociar contratos, conversar com fornecedores. Houve falta de insumos no mercado, buscamos alternativas, tivemos que cortar gastos.

**AVISO DE CHAMAMENTO PÚBLICO PELA LEI 13.019/2014 Nº 02/2023**

O Município de TENENTE LAURENTINO CRUZ/RN, por meio da Secretaria Municipal de Saúde/Fundo Municipal de Saúde - CNPJ: 12.233.412/0001-50, torna público que se encontra aberto perante a COMISSÃO ESPECIAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO, nomeada através da Portaria nº 01/2023-SMS, de 08 de março de 2023, o EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO, com fundamento na Lei Federal nº 13.019/2014 e suas alterações, destinado a selecionar Organização da Sociedade Civil para firmar parceria, por meio de Termo de Colaboração, garantindo a observância dos princípios de isonomia, legalidade, impessoalidade, moralidade, igualdade, publicidade, probidade administrativa, da vinculação ao instrumento convocatório, do julgamento objetivo e dos que lhe sejam correlatos, conforme especificações constantes no Edital. O edital estabelecendo as condições e demais informações necessárias à participação poderá ser retirado na sala de licitações da Prefeitura Municipal de Tenente Laurentino Cruz/RN, sito a Rua Vicente Batista, 107 - Centro - Tenente Laurentino Cruz/RN, a partir de 18/04/2023 no horário das 08h às 12h de segunda a sexta-feira, no E-mail: [licitacao@tenentelaurentinocruz.rn.gov.br](mailto:licitacao@tenentelaurentinocruz.rn.gov.br) ou no endereço eletrônico [www.tenentelaurentinocruz.rn.gov.br](http://www.tenentelaurentinocruz.rn.gov.br) e a documentação de habilitação, deverá ser entregue até as 09h00min do dia 19/05/2023, no mesmo endereço supracitado.

Tenente Laurentino Cruz/RN 14 de Abril de 2023

José Erinaldo da Silva - Comissão Especial de Chamamento Público

**SINDICATO DOS EMPREGADOS NO COMÉRCIO DE CONCESSIONÁRIAS E DISTRIBUIDORAS DE VEÍCULOS, PEÇAS, ACESSÓRIOS E CONSÓRCIO DE AUTOMÓVEIS DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE - SINDEAUTOPEÇAS-RN**

**AVISO RESUMIDO DO EDITAL**

A Comissão Eleitoral do Sindicato dos Empregados no Comércio de Concessionárias e Distribuidoras de Veículos, Peças, Acessórios e Consórcio de Automóveis do Estado do Rio Grande do Norte - Sindeautopeças-RN, Convoca todos os associados(as) que estejam em dia com suas obrigações sociais e que preencham os requisitos estatutários, para participarem das eleições sindicais para renovação da diretoria, conselho fiscal, delegados representantes junto a federação, bem como seus respectivos suplentes. A ser realizada em primeira convocação no dia 16 de maio de 2023, não obtendo o quórum estatutário, uma nova eleição em segunda convocação no dia 26 de maio de 2023, na sede do sindicato e também em umas itinerantes nos locais de trabalho. O endereço e locais das urnas itinerantes encontra-se no edital de convocação fixado na sede do sindicato na forma estatutária. As eleições serão realizadas das 08:00 às 17:00 horas. O prazo para registro de chapa será de 10 (dez) dias contados da data da Publicação do Aviso resumido do Edital de convocação. Cujos requerimento deverá ser protocolizado na sede do Sindicato, junto a comissão eleitoral, em expediente normal, de segunda a sexta-feira, no horário das 09:00 às 15:00 horas. Natal/RN, 14 de abril de 2023. Olinto Teonácio Neto, membro da Comissão Eleitoral.

**PREFEITURA MUNICIPAL DE PARNAMIRIM**  
**AVISO DE SUSPENSÃO DE LICITAÇÃO**  
**CONCORRÊNCIA Nº 001/2023/SEPLAF**

O Município de Parnamirim-RN, através da Comissão Permanente de Licitação-SEPLAF, torna pública a suspensão da licitação, Concorrência nº 001/2023-SEPLAF, cujo objeto é a Contratação de empresa para construção do parque esportivo, no bairro Centro, do Município de Parnamirim/RN apazada para o dia 18 de abril de 2023, às 09 horas, em virtude de alterações decorrentes dos pedidos de esclarecimentos apresentados pelas empresas JZR CONSTRUÇÕES, AZEVEDO COELHO, PRM Engenharia e MVP ENGENHARIA e do pedido de impugnação apresentado pela empresa ENGPAC - ENGENHARIA DE AVALIAÇÕES, PERICIAS E CONSTRUÇÕES LTDA, cujas respostas e julgamento encontram-se à disposição dos interessados através de solicitação encaminhada pelo e-mail: [cpl.seplaf.pmp@gmail.com](mailto:cpl.seplaf.pmp@gmail.com) e no Portal da Transparência do Município, no site: [www.parnamirim.rn.gov.br](http://www.parnamirim.rn.gov.br). Os autos permanecem com vista franqueada no Centro Administrativo, situado na Rua Castor Vieira Régis, nº 50, Cohabinal, Parnamirim/RN.

Parnamirim/RN, 14 de abril de 2023.  
A Comissão